



¡Bienvenido!

Gracias por su visita, ¡estamos encantados de recibirte! aquí te brindamos información importante para tu estancia.

REGLAMENTO GENERAL DEL HOTEL

Principio básico

Hotel Yahalis se reserva el derecho de admisión y permanencia de sus huéspedes, clientes o pasajeros, quienes deberán respetar las normas establecidas en este reglamento.

Normas generales

1. Horario de check-in: 15:00 horas | Horario de check-out: 12:00 horas.
2. Desayuno continental disponible de 7:00 AM a 9:30 AM.
3. El HUÉSPED está obligado a registrarse al momento de su llegada y a registrar su salida al finalizar su estancia, respetando los horarios de check-in y check-out.
4. Solo podrán ingresar a las habitaciones las personas registradas.
5. Es obligatorio respetar los horarios de check-in, check-out, desayuno y limpieza de habitación.
6. El HUÉSPED que no desocupe su habitación después de las 12:00 horas sin previo aviso deberá pagar una tarifa adicional de 300.00 pesos por hora.
7. El HOTEL no se hace responsable por los objetos de valor que no sean depositados en las cajas de seguridad ubicadas en las habitaciones.

8. El HUÉSPED será responsable de cubrir los daños ocasionados al equipo o infraestructura de la habitación.
9. El HUÉSPED es responsable por los daños o perjuicios ocasionados a sí mismo, a otros huéspedes o al personal del hotel, y deberá asumir el pago o indemnización correspondiente.
10. El HUÉSPED debe dejar la llave de su habitación en la recepción al momento de salir del hotel.
11. El extravío de la llave tendrá un cargo adicional de 100.00 pesos.

Queda estrictamente prohibido lo siguiente:

1. Ingresar animales al hotel.
2. Botar basura, lavar vehículos y hacer fogatas.
3. Estacionarse en un lugar no asignado.
4. Portar armas de cualquier tipo u objetos punzocortantes que puedan atentar contra la integridad de los huéspedes o del personal del hotel. El incumplimiento de esta norma implicará el desalojo inmediato y la notificación a las autoridades competentes.
5. Hacer ruidos molestos y provocar altercados.
6. Utilizar el equipamiento del hotel para fines diferentes a los de su uso.
7. Cualquier daño a la habitación, mobiliario o sustracción de artículos propiedad de este hotel, será cobrado de acuerdo a la valoración que el hotel considere.
8. Ocupar artefactos de alto consumo eléctrico distintos de los instalados en las habitaciones.
9. En general, cualquier acto que perturbe o incomode a los demás huéspedes.

Política de no fumadores

1. En el Hotel Yahalis somos un establecimiento libre de humo.
2. Quien sea sorprendido fumando, o se detecten indicios de que ha fumado, deberá finalizar su estancia y pagar una multa de \$500 pesos.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley N° 20.660, está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones y espacios cerrados dentro del hotel, incluidos pasillos.

Política de Reserva

Mediante la confirmación de la reserva, el cliente acepta explícitamente la política de privacidad y la política de reserva, comprometiéndose a seguir las normas del hotel y a proporcionar información veraz.

La reserva requiere el pago del 100% del valor del alojamiento. Las modificaciones de reserva se pueden solicitar hasta 96 horas antes de la fecha de llegada y están sujetas a disponibilidad, al correo **reservas@yahalis.com.mx**. Solicitudes fuera de plazo y no show no dan derecho a devolución.

La reserva puede ser cancelada gratuitamente hasta 72 horas antes de la fecha de la reserva, solicitándola al correo **hotelyahalis@gmail.com**. Para realizar una reserva, se debe facilitar una tarjeta de crédito, débito o realizar una transferencia, a la que se aplicará una garantía por el 100% del valor total del hospedaje en el momento de su reserva. Las cancelaciones realizadas durante las 24 horas previas al check-in no darán derecho a reembolso.

Políticas para Niños

1. Los niños serán considerados como adultos para efectos del hospedaje, excepto en habitaciones con una cama King, donde un niño de hasta 4 años podrá ser incorporado como extra sin añadir una cama adicional.
2. En habitaciones con cama tamaño King, un niño de entre 6 y 8 años puede ser incorporado como extra con un costo de 200 pesos, utilizando la cama disponible. No contamos con cama supletoria ni cuna.

Política de privacidad

1. El Hotel Yahalis, consciente de la importancia de la privacidad de la información, garantiza total confidencialidad.
2. La información proporcionada por nuestros huéspedes no será compartida con terceros bajo ninguna circunstancia.

3. La información será guardada con estricta confidencialidad y solo será utilizada para mantener el contacto comercial.
4. Los sistemas informáticos del Hotel Yahalis, incluidos su sitio web y su motor de reservas, cuentan con todos los protocolos de seguridad necesarios para mantener la protección de la información proporcionada por sus huéspedes y evitar el mal uso y el acceso no autorizado a los datos facilitados, bajo la normativa del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI).