

AVISO DE PRIVACIDAD

HOTEL YAHALIS

Hotel Yahalis con domicilio en Abel Huitrón y Aguado Jilotepec, Estado de México, es responsable de la obtención y uso de sus datos personales, del uso que se les dé, así como de su protección.

En atención a lo señalado en los artículos 8,15,16 y 36 de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP).

El objetivo

Es dar uso adecuado, controlado y conforme a la ley de los datos personales que se manejen para los procesos del Sistema Administrativo en Hotel Yahalis.

Su información es requerida para los procesos internos del hotel. Entre los medios para obtenerla se encuentran las papeletas de registro, reservaciones telefónicas, cotizaciones, convenios, las encuestas de satisfacción, sus comentarios, quejas y/o sugerencias.

Los datos personales solicitados son:

- Nombre completo (Nombres, Apellido paterno y materno).
- Firma del Huésped.
- Teléfono de casa y Teléfono celular.
- Datos de Tarjeta de crédito o debito.
- E-mail.
- Procedencia.
- RFC.

Esta información será utilizada con las siguientes finalidades:

- Seguridad en la estancia del huésped.
- Elaboración de reservaciones.
- Comprobantes fiscales.
- Envío de información promocional de la empresa, (solo para empresas con la autorización del cliente).
- Para generar una base de datos de los clientes; (en caso autorizado).
- Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de servicio.

- Tener registro de los huéspedes y brindarles el mejor servicio y atención posible.
- Contactar a los huéspedes cuando sea necesario, incluyendo completar transacciones o brindarle servicios personalizados, o en casos de emergencia.
- Lograr una reservación conforme a sus especificaciones y necesidades.
- Consultarle sobre la calidad de nuestro servicio y comprender las necesidades específicas del huésped, y así poderle prestar un mejor servicio.
- Cumplir con todas las disposiciones legales obligatorias para el hotel yahalis, en el marco de su relación comercial con el huésped.
- Proteger los intereses y derechos del hotel yahalis, conforme a las disposiciones legales.
- Adicionalmente, tenemos las siguientes finalidades:
 - La creación de un perfil personal en nuestra página web <https://www.yahalis.com.mx/> que le permita obtener notificaciones en caso de ofertas especiales, registrarse a nuestros programas de lealtad, enviar de postales electrónicas, entre otros servicios adicionales.
 - Inscribirle en concursos, rifas y sorteos, incluidos los digitales, lo que nos permite adecuar las promociones y avisos que le son enviados, así como contactar al ganador.
 - Para obtener del huésped, encuestas en línea y cuestionarios de satisfacción y opinión del servicio o del sitio de internet.
 - Para enviarle publicidad personalizada y para fines mercadológicos, estadísticos y de prospección comercial.

Seguridad y resguardo de sus datos personales

El Hotel Yahalis, tiene como finalidad que los datos personales y/o datos sensibles, que en su caso sean recabados por virtud del presente Aviso de Privacidad, puedan ser utilizados para la debida operación y fines del Hotel y a las autoridades gubernamentales que así lo requieran; lo anterior con el objeto de que los mismos puedan ser utilizados para efectos, administrativos, mercadológicos, ventas, estadísticos y otros que puedan ser de interés y/o en beneficio del Titular.

El resguardo de los datos personales corre a cargo del Hotel Yahalis, quien tomará las medidas necesarias para la evitar la pérdida y/o sustracción de la información almacenada en archivos físicos y digitales. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Excepciones del artículo 37:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Para las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Señalamiento expreso de datos personales sensibles.

En Hotel Yahalis, además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles: estado de salud presente y futura, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical. Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que Hotel Yahalis cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con el Titular. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud que deberá enviar al Encargado Oficial de Privacidad, a través de escrito, correo electrónico o vía telefónica. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el responsable le responderá de forma expresa.

Medios para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene el derecho de: acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la “Solicitud Arco”), al responsable, a la atención Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

1. Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.
2. Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable.
3. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.
4. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
5. En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico.

Cookies y Web Beacons

Cabe mencionar que al acceder a sitios de internet se podrán encontrar con “cookies”, que son archivos de texto que se descargan automáticamente y son almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar una página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos de sus datos.

Igualmente, las páginas de Internet pueden contener “web beacons”, que son imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

En virtud de lo anterior, le informamos que Hotel Yahalis pudiera utilizar “cookies” y “web beacons” para un mejor desempeño del sitio.

Derechos A.R.C.O.

Los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos marcados por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Cualquier duda, aclaración y/o rectificación de datos comuníquese al número telefónico: +52 (761) 688 1299 y +52 (761) 688 1310 o al correo electrónico hotelyahalis33@gmail.com y pagina web. <https://www.yahalis.com.mx/>.